

Preguntas Frecuentes

1. ¿Cómo puedo acceder a la plataforma de Compartamos Beneficios?

Para poder acceder a la plataforma, los usuarios deberán cumplir con los siguientes requisitos según el tipo de producto que mantengan en Compartamos. Estos son los siguientes:

- **Cuenta Sueldo:**
Recibir su sueldo en Compartamos. Si el cliente no ha recibido su sueldo por dos meses previos al corte, pierde el beneficio.
- **Cuenta WOW:**
Mantener un monto mínimo de S/500 al mes
- **Cuenta Simple:**
Mantener un monto mínimo de S/100 al mes
- **Cuenta Emprendedores:**
Pago de cuota de crédito individual a través de la app con cargo a su cuenta de ahorros, se mantendrá vigente si al menos ha realizado el pago de cuota del mes anterior.
- **Crédito Grupal e Individual**
Tener un crédito vigente y estar al día en sus pagos con Compartamos (última cuota).

2. ¿Cómo funcionan mis descuentos en la plataforma de Compartamos Beneficios?

Podrás visualizar los descuentos desde la página web www.compartamosbeneficios.com y/o descargándote la aplicación: Compartamos Beneficios. Revisa los términos y condiciones de la promoción seleccionada, ya que ahí se indica la forma de canje. En los descuentos que indican presentar la promoción desde la app, recuerda que deberás generar un código y mostrarlo en el establecimiento. Recuerda que una vez generado, el código expirará en un lapso de 2 horas. Pero ¡No te preocupes! Una vez concluido el tiempo, podrás generar un nuevo código.

En caso la promoción indique presentar cupón impreso, deberás imprimir el cupón y presentarlo en el comercio antes de solicitar el producto y/o servicio. Los descuentos están divididos en las siguientes categorías: Restaurantes, Viajes y Turismo, Salud y Belleza, Entretenimiento, Ropa y Accesorios, Educación, Hogar, Autos y Varios. ¡No esperes más y empieza a disfrutar de todos los beneficios pensados para ti!

3. ¿Cómo reviso mis descuentos desde la app?

Sigue estos pasos: 1. Descarga la APP de Compartamos Beneficios en tu celular 2. En "selecciona empresa" coloca la empresa que te brinda el descuento. Y 3. Dar clic en "Generar Cupón".

4. ¿Cuál es la vigencia del programa de beneficios?

Cada 3 meses se renuevan las promociones y podrás disfrutar de atractivos descuentos en diferentes categorías.

5. ¿Cuántas veces puedo utilizar el descuento?

Las veces que tú quieras ya que son ilimitadas, considerando la vigencia de la promoción, términos y condiciones y el tiempo de duración del código.

6. ¿Dónde puedo hacer consultas, sugerencias o reclamos?

De tener algún inconveniente con el otorgamiento de sus beneficios, puede enviar un correo con el detalle al buzón informes@enjoybeneficios.com.

En caso desee presentar alguna queja o reclamo, puede ingresarlo en el libro de reclamaciones de Compartamos Banco; el mismo que se encuentra disponible en www.compartamos.com.pe.

7. ¿Existen promociones a nivel de provincia?

Sí, los cupones pueden ser utilizados en Lima y provincias según la ubicación del establecimiento.