



# Reporte de Equidad, Diversidad e Inclusión 2023

Un reporte que resume nuestro desempeño anual en Compartamos Financiera a favor de una sociedad más justa para todas las personas.





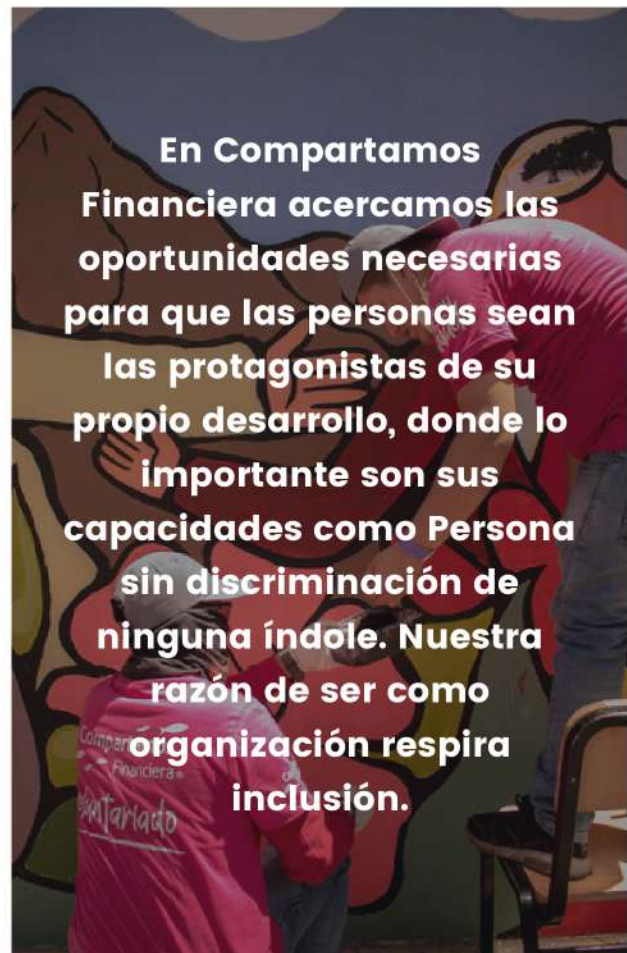
# Mensaje de nuestro Comité Táctico de Equidad, Diversidad e Inclusión

---

Durante el 2023 nos dedicamos seguir fomentando la diversidad donde prime la igualdad. Esto implicó partir por conocer a través de datos cómo está compuesta nuestra organización. A partir de ello construimos acciones que fortalecen un ambiente de seguridad para todas las personas.

Además, participamos por primera vez en evaluaciones especializadas en gestión de equidad, diversidad e inclusión comparándonos con el mercado con la finalidad de conocer dónde están las brechas más latentes de la organización y así atenderlas. Asimismo, designamos y empoderamos a personas de la organización que lideran esta transformación, siempre a través de la vivencia de nuestra Filosofía; y como hito, se desarrolló una política de equidad, diversidad e inclusión que nos guía de cara al futuro.

Finalmente, sabemos que este es un camino largo y realmente no hay un punto final. Las circunstancias cambian constantemente; esto es algo que tenemos siempre en cuenta para adaptarnos y así seguir construyendo la mejor versión de Compartamos Financiera para todas las personas.



# Tabla de contenidos

(por páginas)

---

- 4-7** — Las bases de nuestra gestión inclusiva
- 8-12** — Comité Táctico y data
- 13-19** — Acciones desarrolladas
- 20** — Capacitación para todas las personas
- 21-23** — Capacitación con foco en diversidad y prevención del HSL
- 24-26** — Contrataciones
- 27-32** — Beneficios, reconocimientos y medios de denuncia
- 33** — Indicadores de resultados

Nuestra intención es recorrer este camino juntos. Esto inicia por uniformizar lo que entendemos por los conceptos de Equidad, Diversidad e Inclusión, a favor del aumento del sentimiento de pertenencia, en todos los niveles de la organización.



**NUESTROS**

**PILARES**





# NUESTRA FILOSOFÍA

**Nuestras creencias y convicciones son las que nos hacen florecer.**

En Compartamos Financiera colocamos a la persona en el centro de nuestras acciones. Es por y para ellas que buscamos generar **Valor Total** a través de nuestro propósito y en cada una de nuestras interacciones. Generar **Valor Total** significa generar valor social, humano y económico en favor de la comunidad representada por clientes, colaboradores, accionistas y sociedad en general.

Generamos **valor social** al ofrecer oportunidades de inclusión al mayor número de personas en el menor tiempo posible y cuando compartimos los beneficios obtenidos con las comunidades donde trabajamos.

Generamos **valor económico** al construir modelos comerciales innovadores y rentables para nuestros clientes y clientas, a través de los cuales también se ven beneficiadas sus familias y entornos.

Generamos **valor humano** cuando confiamos en las personas y les ofrecemos las herramientas necesarias para que alcancen su autorrealización y, por lo tanto, su mejor versión.



// **IMPULSAMOS SUEÑOS CON SENTIDO HUMANO**

**REPORTE EDI 2023**

A continuación describimos las herramientas y mecanismos que exponen los principales lineamientos bajo los cuales impulsamos y promovemos que colaboradores y colaboradoras actúen y vivan nuestros valores tanto dentro como fuera del espacio laboral.



## **01. Código de Ética y Conducta**

Es el documento que expresa los criterios que guían nuestras decisiones y las conductas que se esperan de nosotros. Todas las personas debemos ser ejemplo de integridad para generar valor total; es decir, valor social, económico y humano, en cada una de nuestras interacciones.

**¡Nuevo 2023!**



## **02. Política de Equidad, Diversidad e Inclusión**

Establece la importancia de la diversidad, equidad de género e inclusión como parte de la Filosofía de Compartamos Financiera con el objetivo de hacer de la empresa un lugar seguro que promueve siempre el respeto y aceptación de las diferencias.

**¡Nuevo 2023!**



## **03. Política de derechos humanos**

Busca dar a conocer y promover el respeto de los derechos humanos en todos los niveles de la organización, dentro y fuera de ella. La política de Derechos Humanos se complementa con el resto de las políticas corporativas de Compartamos Financiera.

**¡Nuevo 2023!**



## **04. Política de sostenibilidad**

Los lineamientos considerados se ciñen a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados por las Naciones Unidas y la Agenda 2030; los compromisos y desafíos relacionados a una gestión sostenible y socialmente responsable en el Perú; y a los lineamientos corporativos de Gentera.

**NUESTRO**

**COMITÉ TÁCTICO**





# COMITÉ TÁCTICO DE EQUIDAD, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Nuestro Comité Táctico de Equidad, Diversidad e Inclusión tiene como objetivo diseñar, implementar y gestionar los planes de acción relacionados a la estrategia de equidad, diversidad e inclusión de la organización. A través de espacios presenciales de coordinación y seguimiento, las siguientes áreas aseguran la continuidad de estas acciones, siempre alineadas a los objetivos estratégicos del negocio, con la finalidad de mantener un ambiente seguro y de alto sentimiento de pertenencia para todas las personas.



**UNA MIRADA**

**A NUESTROS DATOS**



## Total representación organizativa por género



## Representación de género por niveles

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
CEAS	361 56%	280 44%	641
CRÉDITO INDIVIDUAL	1074 59%	732 41%	1806
CRÉDITO GRUPAL	1156 52%	1070 48%	2226
RECUPERACIONES	123 95%	7 5%	130
OPERACIONES	175 19%	742 81%	917
ESCUELA CI	110 43%	145 57%	255
ESCUELA CG	52 39%	80 61%	132
	3,051 49.95%	3,056 50.05%	6,107

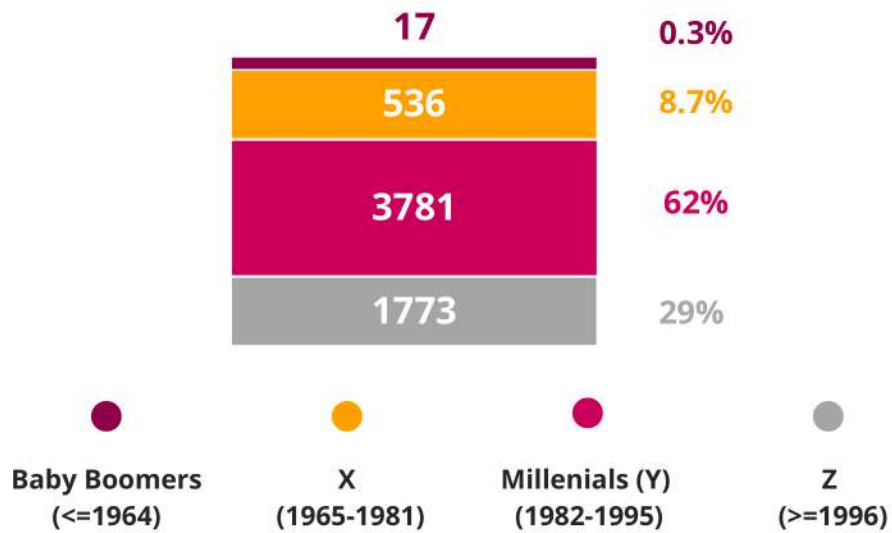
Información actualizada al 31 de diciembre 2023

// IMPULSAMOS SUEÑOS CON SENTIDO HUMANO

REPORTE EDI 2023



## Representación por generaciones



## Representación por nacionalidad

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	
NACIONALES	3048	3053	6103	99.9%
EXTRANJEROS	2	2	4	0.1%



**ACCIONES**

**DESARROLLADAS**



# Emprendiendo Juntos con Compartamos – CETPRO

Como empresa reconocemos que los recursos con los que contamos deben utilizarse para crear valor compartido a favor de la prosperidad de todas las personas. Impulsados por esta premisa, buscamos hacer frente a las problemáticas sociales que afectan a nuestro entorno a través de programas de valor total.

Por ello, junto a Ayuda en Acción y desde agosto hasta diciembre del 2023, patrocinamos talleres en los Centros de Educación Técnico-Productiva (CETPRO) vinculados a la educación de oficios y ocupaciones con certificación técnica como corte y confección, panadería, estética, entre otros. Durante estos talleres desarrollados en 4 zonas del país entre Lima y Piura, los participantes recibieron capacitación en temas de ahorro, banca, préstamos e interés. herramientas para fortalecer su liderazgo, comunicación; además de elaborar planes de negocios para los participantes.

Al final del programa se realizó un concurso para premiar a los mejores planes de negocio y reconocimos a 8 ganadores con un monto de S/1,500.00 soles a cada uno.



**306**

**emprendedores  
capacitados**

**4**

**zonas  
impactadas**



# Reactivación del mercado de flores (Rímac)

En respuesta al incendio ocurrido a inicios del 2023 en el Mercado de Flores del Rímac, asumimos el liderazgo y tuvimos la iniciativa de desarrollar un proyecto de reactivación que le entregue herramientas a las comerciantes, en su mayoría mujeres, para mejorar sus negocios. Es así que con nuestro aliado **Ayuda en Acción** se diseñó un programa de un mes y medio de duración (de junio a julio) en el que se capacitó a los emprendedores en los siguientes módulos:

- Plan de negocio, propuesta de valor, modelo CANVAS.
- Capacitación en manejo de costos e inversión.
- Proyección de recursos, materia prima, herramientas y personal clave.
- Canales de venta, trato al cliente y segmento del cliente.

Los talleres se desarrollaron dentro del mercado en un ambiente que acondicionamos para ellos y fue dictado por una especialista en el tema. Dentro de las sesiones se invitó a personal de Compartamos para que pueda indicar a estos emprendedores los créditos que ofrecíamos a ellos para que así puedan conocerlos y saber cómo podemos ayudarlos a atender sus necesidades. Se graduaron un total de 19 comerciantes y el 63% fueron mujeres; al finalizar el programa se entregó un capital semilla de S/2000.00 soles a los cinco mejores planes de negocio, entre ellos 2 mujeres.



**56**

**comerciantes  
participantes**

**6**

**sesiones  
presenciales**

# Creadoras del futuro

El programa de empoderamiento femenino "Creadoras del Futuro" es una iniciativa de Compartamos Financiera que consta de talleres construidos en alianza con [Enseña Perú](#) y dirigidos a 150 adolescentes de 4to y 5to de secundaria de colegios públicos del país. En este espacio exclusivo para mujeres otorgamos herramientas para que puedan autoconocerse, empoderarse e impactar en su comunidad. Los talleres se dieron en modalidad virtual, y además se brindaron espacios de crecimiento en educación financiera como cultura del ahorro e importancia del dinero.

Desde Compartamos Financiera se vienen desarrollando esfuerzos para impulsar que más mujeres y emprendedoras desarrollen su educación financiera y se familiaricen con herramientas para mejorar sus negocios y proyectos. Las clases se brindaron los días sábados e iniciaron en setiembre de forma virtual, por lo que tuvimos una gran aceptación de parte de nuestras clientas y público en general para participar de nuestras 8 sesiones.

Aquí copiamos el enlace de la página web donde hemos fomentado la inscripción y la información de este programa con impacto social: <https://ensenaperu.org/creadorasdefuturo>



**150**

**adolescentes  
mujeres  
beneficiadas**

**8**

**sesiones  
virtuales**



# SERVIMOS Y TRABAJAMOS PARA INCLUIR A TODAS LAS PERSONAS

En Compartamos Financiera nos esforzamos día a día para construir relaciones sólidas y duraderas con nuestros clientes, orientados a atender sus necesidades de forma oportuna y brindando experiencias inolvidables con la finalidad de seguir impulsar sus sueños de la mejor manera. En ese sentido, hemos desplegado las siguientes actividades a fin de poder atender de la forma más clara y transparente posible a todos nuestros clientes.

## CLÁUSULAS DE CONTRATACIÓN Y BIENVENIDA EN QUECHUA

La inclusión de **cláusulas de contratación en quechua** ha sido clave para destacar la promoción de la inclusión, el respeto cultural y la equidad, ya que facilita la inclusión financiera de personas quechuahablantes en los procesos de contratación. Asimismo, debemos resaltar que para nosotros, es muy importante reconocer y respetar la diversidad cultural y lingüística; por lo que a través de esta implementación intentamos preservar y promover la identidad cultural de nuestros clientes y brindarles la información de manera clara y sencilla en su idioma nativo, lo que contribuye a mejorar la comunicación promoviendo el entendimiento mutuo, la participación equitativa y la transparencia en los procesos de contratación al garantizar que todas las partes comprendan claramente los términos de los contratos.



### Hamukullayá, Compartamos Financiera wasita

Kaypin sut' ita nisqaykiku, qolqe mañakuyman, qolqe waqaychakuyman, qolqe apochikuyman, "cheque" nisqa qhatuyman, "tarjeta débito" nisqawanpas llank' ayku.

"Página web" nisqata Qhawaykuy  
[www.compartamos.com.pe](http://www.compartamos.com.pe)

01 313 5000 lliiphunaman waqyarimuwayku utaq  
chinpaykamuy. Llapan Peru suyupin wasiyku kan.

Añay



IMPULSAMOS SUEÑOS CON SENTIDO HUMANO

REPORTE EDI 2023



# SERVIMOS Y TRABAJAMOS PARA INCLUIR A TODAS LAS PERSONAS

## DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS EN BRAILLE EN NUESTRAS AGENCIAS

En Compartamos Financiera velamos porque todos nuestros clientes tengan participación activa en los procesos de contratación, garantizando que tengan acceso a la misma información.

Por ello durante el 2023 se realizó la impresión de las principales cláusulas de contratación en braille y se desplegó en todas nuestras agencias a nivel nacional, con el objetivo de garantizar el acceso a la información de todos nuestros clientes, sin distinciones, considerando que la inclusión de cláusulas de contratación en braille es fundamental para promover la accesibilidad y la inclusión de las personas con discapacidad visual al prevenir la discriminación indirecta, al garantizar que las personas con discapacidad visual no se vean excluidas debido a barreras en la comunicación escrita.



# SERVIMOS Y TRABAJAMOS PARA INCLUIR A TODAS LAS PERSONAS

## PROTOCOLO DE ATENCIÓN EXCLUSIVO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Este conjunto de directrices ha sido diseñado para garantizar que las personas con discapacidad reciban servicios de manera inclusiva y accesible; asimismo busca eliminar barreras y garantizar la igualdad de oportunidades para todos nuestros clientes.

El protocolo es una guía para fomentar la conciencia y comprensión de las necesidades y derechos de las personas con discapacidad, así como para proporcionar información sobre las diversas discapacidades, cómo abordarlas de manera inclusiva y asegurar la accesibilidad a las instalaciones mediante la eliminación de barreras arquitectónicas y la incorporación de ayudas técnicas a fin de proporcionar atención personalizada según las necesidades individuales de cada persona.



# CAPACITACIÓN PARA TODAS LAS PERSONAS

Desde el frente de capacitación se establecieron tres niveles en nuestra malla de Equidad, Diversidad e inclusión dirigida a todos los colaboradores de la compañía. El nivel I abordó el desarrollo de los conceptos D•E•I; el nivel II, inteligencia y complementariedad de género; y el tercero buscó empoderar al líder en el despliegue de buenas practicas de D•E•I en sus equipos.

Por otro lado, nuestros cursos regulatorios están dirigidos a todos los colaboradores de la compañía, sin ningún tipo de discriminación y los videos animados siempre son guiados por dos personajes (hombre y mujer).

	Total de horas de capacitación a empleadas mujeres	Media de horas de capacitación al año mujeres	Total de horas de capacitación a empleados hombres	Media de horas de capacitación al año hombres
<b>CEAS</b>	3,105	8.24	3,033	6.40
<b>CRÉDITO GRUPAL</b>	9,539	6.37	11,157	6.87
<b>CRÉDITO INDIVIDUAL</b>	5,320	4.92	8,095	5.36
<b>OPERACIONES</b>	5,053	5.49	1,386	6.03



Información actualizada al 31 de diciembre 2023

// IMPULSAMOS SUEÑOS CON SENTIDO HUMANO

REPORTE EDI 2023



# RUTA DE CAPACITACIÓN E·D·I

Entregamos a las personas una ruta de capacitación especializada en temas de equidad, diversidad e inclusión totalmente voluntaria para transformarlos en agentes de cambio a favor de una cultura inclusiva; es decir, un ambiente donde prime la igualdad de oportunidades.



# 1

NIVEL

ENTENDIENDO LA DIVERSIDAD,  
EQUIDAD E INCLUSIÓN

4370

COLABORADORES PARTICIPANTES

COMPLEMENTARIEDAD  
DE GÉNERO

1324

COLABORADORES PARTICIPANTES

# 2

NIVEL



SEGURIDAD PSICOLÓGICA  
EN EL TRABAJO

491

COLABORADORES PARTICIPANTES



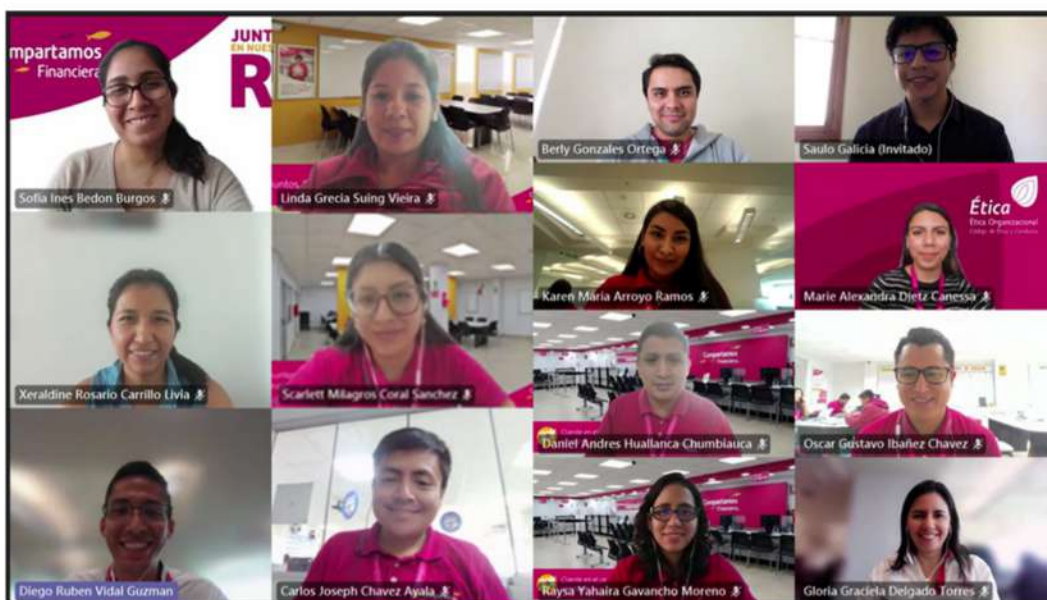
# 3

NIVEL

# CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA EN HOSTIGAMIENTO SEXUAL LABORAL JUNTO A GENDERLAB

En Compartamos sabemos que la inclusión es sinónimo de **comportamientos**. Por ello desplegamos, junto a Genderlab, aliado especializado, una capacitación para la Gerencia Central de Personas y Filosofía. Además de esto, decidimos dar un paso más allá y ofrecimos **4 sesiones especializadas** para nuestro Comité Frente al Hostigamiento Sexual Laboral y los órganos de apoyo en la resolución de casos de esta naturaleza. Esto incluyó al área de Relaciones Laborales, Ética Organizacional y a los Regionales de Personas y Filosofía (Business Partners); todos aliados clave que nos ayudan a darle continuidad a nuestra estrategia de Tolerancia 0 frente al hostigamiento sexual laboral. Entre los temas explicados durante las sesiones se encuentran los siguientes:

- Rol del tercero - The bystander approach
- Los tres componentes clave del hostigamiento sexual laboral
- Ley 27492: Ley de Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual
- Principio de confidencialidad
- Principio de no revictimización



Información actualizada al 31 de diciembre 2023

// IMPULSAMOS SUEÑOS CON SENTIDO HUMANO

REPORTE EDI 2023



# ENCUESTA ESPACIOS LABORALES SIN ACOSO (ELSA)

En Compartamos Financiera mantenemos una tolerancia 0 al acoso. Esto significa que tomamos decisiones para asegurar un ambiente seguro para todas las personas.

Por ello decidimos escuchar a nuestro equipo y partimos por desplegar la encuesta de Espacios Laborales Sin Acoso (ELSA) junto a Genderlab, un aliado especializado en la prevención y acción frente al hostigamiento sexual laboral.

De este ejercicio resaltamos que logramos el 14% de participación de toda la empresa en la encuesta de diagnóstico anual sobre acoso y hostigamiento sexual laboral (709 personas), superando así el porcentaje mínimo esperado: 5%.

Gracias a la información recolectada se pudo dar forma al Plan de Acción ELSA (espacios laborales sin acoso) de Compartamos Financiera. De esta manera alineamos los diferentes esfuerzos de las áreas con las necesidades de nuestros colaboradores para que alcancen su mejor versión.





# CONTRATACIONES: NUESTRO TALENTO NOS DIFERENCIA

A continuación mostramos la información que corresponde a las contrataciones de talentos para las diferentes unidades de nuestro negocio, de tal manera que sigamos impulsando equipos diversos:

## Detalle de contrataciones en agencias:

		TOTAL DE PERSONAS CONTRATADAS - AGENCIAS		TOTAL DE PERSONAS QUE INGRESARON A POSICIONES DE LIDERAZGO - AGENCIAS	
GÉNERO	CANTIDAD	PORCENTAJE	CANTIDAD	PORCENTAJE	
FEMENINO	1165	50.3%	13	22.4%	
MASCULINO	1152	49.7%	45	77.6%	
	<b>2,317</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	
		TOTAL DE PROMOCIONES - AGENCIAS		TOTAL DE PROMOCIONES A POSICIONES DE LIDERAZGO - AGENCIAS	
GÉNERO	CANTIDAD	PORCENTAJE	CANTIDAD	PORCENTAJE	
FEMENINO	395	54.3%	77	42.3%	
MASCULINO	333	45.7%	105	57.7%	
	<b>728</b>	<b>100%</b>	<b>182</b>	<b>100%</b>	

# CONTRATACIONES: NUESTRO TALENTO NOS DIFERENCIA

## Detalle de contrataciones en CEAS:

GÉNERO	TOTAL DE PERSONAS CONTRATADAS - CEAS		TOTAL DE PERSONAS QUE INGRESARON A POSICIONES DE LIDERAZGO - CEAS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE	CANTIDAD	PORCENTAJE
FEMENINO	100	45%	16	40%
MASCULINO	121	56%	24	60%
	221	100%	40	100%

GÉNERO	TOTAL DE PROMOCIONES - CEAS		TOTAL DE PROMOCIONES A POSICIONES DE LIDERAZGO - CEAS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE	CANTIDAD	PORCENTAJE
FEMENINO	47	46%	16	44%
MASCULINO	55	54%	20	56%
	102	100%	36	100%

# CONTRATACIONES: NUESTRO TALENTO NOS DIFERENCIA

Durante el 2023 alineamos distintos aspectos de nuestros lineamientos internos con el objetivo de asegurar procesos más inclusivos y justos para todas las personas y comunidades en las que tenemos impacto:



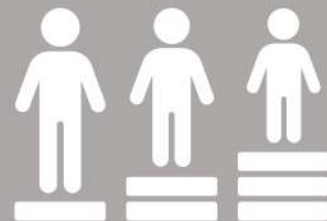
Las convocatorias internas y externas son compartidas sin distinciones en relación con el género, edad, religión ni otro aspecto que pueda generar algún acto de discriminación directa o indirecta.



Se creó la Escuela de Formación Crédito Grupal para brindar oportunidades laborales a jóvenes sin experiencia previa y que puedan hacer línea de carrera interna. En el 2023 se obtuvo un 87% de Asesores en Formación promovidos a Asesor de Negocio Crédito Grupal.



En las posiciones iniciales (Asesor en Formación, Asesor de Negocios y Representante de Servicio al Cliente) se presentan candidatos únicos, lo que permite que el cliente interno pueda tomar una decisión en base al único perfil presentado y no generar comparativas entre candidatos.



Todos los candidatos que postulan a las vacantes ofertadas son evaluados de forma objetiva, con igualdad de oportunidades y de acuerdo a la normativa de Reclutamiento y Selección Agencias.



# PERMISO EXTRA POR LICENCIA DE MATERNIDAD Y PATERNIDAD

En Compartamos sabemos que la familia es muy importante; por ello, en este momento tan importante como la llegada de un nuevo miembro a la familia es que otorgamos un beneficio adicional para que todas las personas puedan disfrutar al lado de sus seres queridos.

Colaboradores que tuvieron derecho al permiso parental		Colaboradores que se acogieron al permiso parental		Colaboradores que regresaron al trabajo después de terminar el permiso parental	
Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
100	111	100	111	100	111



// IMPULSAMOS SUEÑOS CON SENTIDO HUMANO

REPORTE EDI 2023

**RECONOCIMIENTOS**

**Y PARTICIPACIONES**





GREAT PLACE TO WORK

## Mejores Lugares para Trabajar Equidad, Diversidad e Inclusión

Ingresamos por primera vez a la lista especial de mejores lugares para trabajar en EDI.

AEQUALES

## Ranking Par

Participamos por primera vez en el Ranking Par de Aequales para obtener una línea de base al compararnos con empresas posicionadas en la gestión de Equidad, Diversidad e Inclusión.



5 IGUALDAD DE GÉNERO



Empresa con Gestión Sostenible  
PERÚ SOSTENIBLE



PERÚ SOSTENIBLE

## DISTINTIVO EMPRESA CON GESTIÓN SOSTENIBLE

Participamos y obtuvimos por primera vez el Distintivo EGS, la herramienta de gestión de sostenibilidad mejor posicionada en Perú.



**RESULTADOS EDI**

**TRUST INDEX 2023**





**¡Nuevo!**

Las personas son tratadas de manera justa sin importar su religión.



**¡Nuevo!**

Las personas son tratadas de manera justa sin importar su raza.



**¡Nuevo!**

El despliegue de acciones a favor de la Diversidad, Equidad e Inclusión mejoran el clima de la organización.



Las personas son tratadas de manera justa sin importar su condición socioeconómica.



Las personas son tratadas de manera justa sin importar su orientación sexual.



Las personas son tratadas de manera justa sin importar su género.



Me siento bien por la manera en que contribuimos como organización a la comunidad.



Aquí me dan oportunidades de participar en actividades que benefician a la comunidad.



Las acciones de Nuestra Fundación y de Responsabilidad Social contribuyen al desarrollo de la sociedad y de las comunidades.

# MEDIOS DE DENUNCIA

Ponemos a disposición de todas las personas, sean colaboradores o públicos externos, los medios de denuncia respectivos y los motivamos a hacer escuchar su voz. A continuación se muestran las denuncias recibidas a nuestros medios respectivos, así como las categorías a las que corresponden:

<b>Norma del código de ética y conducta</b>	<b>Género</b>	
<b>Violencia laboral / hostigamiento sexual</b> 17	<b>Femenino</b> 2	<b>Masculino</b> 15
<b>Violencia laboral / acoso laboral</b> 63	<b>Mujer</b> 34	<b>Hombre</b> 41
<b>Inconformidad con proceso de atracción de talento</b> 1	<b>Mujer</b> 1	<b>Hombre</b> 1
<b>Discriminación por género/ preferencia sexual/salud</b> 0	<b>Mujer</b> 0	<b>Hombre</b> 0

La cantidad de personas denunciadas supera el número de denuncias, ya que en una denuncia pueden denunciar a más de una persona.



// IMPULSAMOS SUEÑOS CON SENTIDO HUMANO

REPORTE EDI 2023



A continuación se resumen los indicadores de resultados de nuestros programas desplegados durante el 2023. Los programas marcados con el símbolo (\*) se implementaron durante el 2023, por ello no muestran resultados en el 2022. Además resaltamos que estos mismos continuarán desplegándose durante el 2024 para asegurar la sostenibilidad y el bienestar de los beneficiarios.

<b>Indicadores de resultados de proyectos con foco de inclusión</b>		
<b>Emprendiendo Juntos con Compartamos – CETPRO (*)</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Voluntarios participantes	-	-
Zonas impactadas	-	4
Beneficiarios en talleres	-	306
<b>Reactivación del mercado de flores (Rímac)</b>		
Voluntarios participantes	-	-
Zonas impactadas	-	1
Beneficiarios en talleres	-	56
<b>Día Compartamos con tu Comunidad (DCC)</b>		
Voluntarios participantes	349	492
Zonas impactadas	3	4
Beneficiarios por campaña de salud	-	199
Beneficiarios por campaña oftalmológica	-	200
Escolares participantes en talleres de educación financiera	-	289
Escolares beneficiados por refacción de colegios	-	2,979
<b>Creadoras del futuro (*)</b>		
Voluntarios participantes	-	-
Zonas impactadas	-	-
Beneficiarios en talleres	-	150
<b>Programa de voluntariado trimestral (*)</b>		
Voluntarios participantes	-	-
Zonas impactadas	-	21
Beneficiarios	-	9,577

## Total:



Invertimos **el 2% de las utilidades** de Gentera en programas de responsabilidad social con la finalidad de seguir prosperando junto a nuestro entorno.

# Agradecimiento

En Compartamos Financiera reconocemos que el trabajo a favor de una cultura inclusiva, con igualdad de oportunidades para todas las personas, no puede desarrollarse de manera aislada. Por ello, además de nuestros innumerables aliados internos, queremos agradecer a las organizaciones que nos han apoyado a construir este camino a favor de un Perú más justo para todas las personas:



**Les agradecemos de corazón  
por ayudarnos a trazar un  
camino de inclusión, siempre  
con sentido humano.**